

# Aanmelden bij Sodexo via digitale sleutels: wij helpen je graag!

## Vooraf

Onderstaande informatie werd uitgetest en uitgewerkt door Het Gerief, ten behoeve van onze klanten. Lukt het installeren of aanmelden niet, neem gerust contact met ons op, wij helpen je heel graag verder!

Telefoon: 014 – 28 57 57  
E-mail: [info@hetgerief.be](mailto:info@hetgerief.be)






## Algemeen

Aanmelden gebeurt via 'digitale sleutels', dat kan op verschillende manieren op volgende website:  
<https://dienstencheques.vlaanderen.be/>

## Dienstencheques Vlaanderen: Aanmelden

Kies manier van aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

<p><b>eID en aangesloten kaartlezer</b> VEILIGSTE KEUZE</p>  <p><a href="#">Meer info</a></p>	<p><b>Beveiligingscode via mobiele app</b> GEMAKKELIJKSTE KEUZE</p>  <p>Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst <a href="#">activeren</a> <a href="#">Meer info</a></p>
<p><b>itsme®</b></p>  <p><a href="#">Meer info</a></p>	<p><b>Beveiligingscode via SMS</b></p>  <p>Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst <a href="#">activeren</a> <a href="#">Meer info</a></p>
<p><b>Federaal token</b></p>  <p><a href="#">Meer info</a></p>	

Wij adviseren, omwille van de meeste eenvoud, 3 digitale sleutels:

1. eID en aangesloten kaartlezer
2. Federaal token
3. itsme

In dit document geven we informatie over de verschillende methodes, misschien helpt het jou op weg om aan te melden.

## Opgelet:

- Je hebt in de meeste gevallen je identiteitskaart (eID), de pincode of je federaal token nodig. Ben je deze gegevens verloren, vind je achteraan in dit document terug hoe je dat kan opvragen.
- We gaan er in dit document van uit dat je reeds geregistreerd bent bij Sodexo. Ben je dat nog niet, moet je eerst je registratie in orde brengen.

## 1. Aanmelden met eID en aangesloten kaartlezer

### Wat heb je nodig?

- eID (jouw identiteitskaart) + pincode
- Kaartlezer (te koop bij de meeste grootwarenhuizen, Electro-zaken of online. Dit kost tussen €10 en €30).
- De software van jouw kaartlezer, geïnstalleerd op jouw computer.
- Inloggen lukt enkel via laptop of vaste computer (niet via smartphone of tablet).

### Voor wie?

Eens geïnstalleerd, is dit een eenvoudige manier, ook wanneer je weinig je computer gebruikt.

## 2. Aanloggen met jouw Federaal Token

### Wat heb je nodig?

- Federaal token, gebruikersnaam en paswoord, voor de aanvraag hiervan heb je nodig:
  - Je eID (identiteitskaart + pincode) + éénmalig een kaartlezer
  - Je e-mailadres + inloggegevens.
  - Printer om je inloggegevens en beveiligingscodes af te drukken.
- Inloggen kan via tablet, laptop, vaste computer of smartphone.

### Voor wie?

Voor alle klanten met beperkte computervaardigheden of klanten die de computer weinig gebruiken. Je hebt geen smartphone nodig.

- Vraag het [federaal token aan](#) indien je hierover nog niet beschikt.

## 3. Aanmelden met de gratis app 'itsme'

### Wat heb je nodig?

- Smartphone, download hierop de gratis app 'itsme'
- Ben je klant bij KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius of ING?
  - Bankkaart
  - Kaartlezer (van jouw bank)
  - Pincode van de bankkaart.
- Ben je geen klant bij bovenstaande banken?
  - eID (identiteitskaart) + pincode
  - e-mailadres + inloggegevens

### Voor wie?

Voor klanten die dagelijks hun smartphone gebruiken.

- Aanmaken van een 'itsme-account': <https://www.itsme.be/get-started>
- Het stappenplan voor het aanmaken van een itsme-account en voor het aanmelden bij Sodexo via itsme vind je [op onze website](#).

## Wat als?

Je hebt al van alles geprobeerd, maar je raakt maar niet aangemeld?

Je kan alvast dienstencheques bestellen via een overschrijving naar Sodexo:

- Noteer enkel je gebruikersnummer bij de gestructureerde mededeling.
- Gebruik steeds veelvoud van €9 euro, met een minimum van €90 euro.
- Schrijf het over naar: IBAN: BE41 0017 7246 2610

Neem contact op met Het Gerief via 014 – 28 57 57, we bekijken het samen verder!

Je bent de pincode van je eID vergeten.

Surf naar: <https://www.ibz.rn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/>

Je beschikt nog niet over een federaal token

Surf naar: <https://bit.ly/3ccrzR4>