

Veiligheidsvoorschriften & informatie voor klanten in corona-tijden



werkt waardenvol samen in groep talent 

Versie: 27 oktober 2020

Checklist: waar zorgt de klant voor

- Handzeep in flacon mét pompje.
- Propere handdoek of papieren handdoekjes.
- Een goede ontvetter (vb. drest- geen javel of chloor gebruiken dit kan schade veroorzaken).
- Zorg voor goed en proper materiaal. Was de poetsdoeken uit na elke poetsbeurt op minstens 60°.**

Enkele afspraken

1. Vooraf: eerlijkheid en vertrouwen

- Kreeg je (of een huisgenoot) de diagnose corona of is er een vermoeden van Corona: verwittig ons. De hulp kan niet doorgaan. Bij twijfel contacteer je arts.
- Moet jij (of een huisgenoot) in quarantaine of in isolatie: verwittig ons. De hulp kan niet doorgaan.
- Jouw hulp komt niet poetsen indien zij/hij besmet is of in quarantaine/isolatie moet. We verwittigen je zo snel mogelijk.
- Wordt jouw huishoudhulp ziek (corona) nadat er bij jou is gepest, brengen wij je op de hoogte.

2. Verluchten

- Zet, bij voorkeur vooraf, in elke ruimte waar gepest wordt het raam open.

3. Begroeting, kort overleg, afscheid

- Hou altijd afstand: minimaal 1,5 meter.
- Gebruik bij voorkeur elektronische cheques, dit is veiliger en handiger. Indien je papieren cheques gebruikt, leg ze dan op voorhand klaar.
- Het is erg fijn wanneer je kort polst bij jouw huishoudhulp of alles in orde is voor haar/hem. Zeker in deze onzekere tijden, is waardering erg welkom.
- Heb je bepaalde instructies? Deze kan je noteren op een briefje of via een sms aan je huishoudhulp bezorgen.

4. Afstand bij het poetsen

- Huishoudhulp en klant verblijven zoveel mogelijk in aparte ruimtes.
- Overleg kort over de volgorde van de ruimtes waar gepest wordt.
- Gelieve spontaan de ruimte te verlaten waar jouw huishoudhulp aan het werk is of gaat. Vraag dit ook aan jouw huisgenoten.
- Is het niet mogelijk om de ruimte te verlaten, zorg dan voor een minimale afstand van 1,5 meter.
- Onze huishoudhulpen beschikken over mondmaskers. Zij zijn vrij deze te gebruiken wanneer ze dit nodig vinden. Wij moedigen klanten en medewerkers aan om mondmaskers te gebruiken in (korte) aanwezigheid van elkaar. Deze mondmaskers vervangen de regels rond social distancing niet: de minimale afstand van 1,5 meter moet ten allen tijden worden gerespecteerd.

5. Hou rekening met een aangepaste poetsroutine

- Jouw huishoudhulp gebruikt handschoenen en wast zeer regelmatig de handen.
- Jouw huishoudhulp mag voorlopig niet meer beddengoed afhalen, beslapen bedden opdekken, wassen, afwassen en vuilnisbakjes leegmaken. Propere lakens leggen mag wel.

6. Pauze: hou het veilig én gezellig

- Onze huishoudhulpen nemen zelf drank en eten mee.

7. Op vakantie geweest?

Wij volgen hierin steeds de actuele federale regelgeving rond quarantaine. Indien je in quarantaine gaat, kan de hulp niet doorgaan gedurende de duurtijd van de quarantaine.

8. Blijf in contact!

- Heb je twijfels, opmerkingen, vragen, suggesties,... over onze dienstverlening en werking? Laat het ons zeker weten!
- Bovenstaande richtlijnen kunnen in de loop van de tijd nog bijgesteld worden, we brengen je hier dan zo snel mogelijk van op de hoogte.

Vragen, twijfels, ideeën? We zijn bereikbaar tijdens de kantooruren!

☎ 014 – 28 57 57 / ✉ info@hetgerief.be